



## PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_

### Visitador – Código 009 – Prova Branca

#### SUA PROVA

Além deste caderno de prova contendo cinquenta questões, você receberá do fiscal de sala:

- Uma folha destinada às respostas das questões.

#### TEMPO

- 3 horas é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- 1 hora após o início da prova será possível retirar-se da sala.

#### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os examinadores;
- Levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
- Portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, telefone celular, máquina fotográfica, protetor auricular, MP3, MP4, controle de alarme de carro, pen-drive, fones de ouvido, Ipad, Ipod, Iphone etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.

#### INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número e CPF e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica de cor azul ou preta;
- Confira se seu tipo/cor de prova corresponde ao registrado em sua folha de respostas. Caso receba prova de tipo/cor diverso do pré-determinado, informe obrigatoriamente a situação ao fiscal, para o devido registro na ata de aplicação. A ausência de registro deste fato acarretará na correção da prova conforme o tipo/cor constante na folha de respostas, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de resposta por erro do examinado;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de sua folha de respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas;
- Ao terminar a prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o caderno de prova e folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. O examinando que descumprir a regra de entrega de tal documento será ELIMINADO;
- Os 3 (três) últimos examinadores de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses examinandos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, deverá assinar termo desistindo do Processo, caso se negue, será lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros examinandos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas.

**PROVA NÍVEL MÉDIO**  
**CARGO: VISITADOR**

1. Segundo o art. 4º da Lei 8.742/93, são princípios da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, **exceto**:

- a) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade
- b) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- c) A habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.**
- d) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.

2. O Criança Feliz tem como público prioritário, **Exceto**:

- a) Gestantes, crianças de até 3 (três) anos e suas famílias inscritas no Cadastro Único
- b) Crianças de até 6 (seis) anos e suas famílias beneficiárias do BPC2
- c) Crianças de até 6 (seis) anos afastadas do convívio familiar em razão da aplicação de medida protetiva prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente.
- d) Crianças de até 7 (sete) anos e suas famílias beneficiárias do BPC2**

3. Sobre o Programa Criança Feliz analise as assertivas abaixo e indique a alternativa **correta**.

I - É uma estratégia alinhada ao marco legal da Primeira Infância que traz as diretrizes para a formulação e a implementação de políticas públicas para a primeira infância em atenção à especificidade e à relevância dos primeiros anos de vida no desenvolvimento infantil e no desenvolvimento do ser humano.

II - Surge como uma importante ferramenta para que famílias com crianças entre zero e seis anos ofereçam a seus pequenos meios para promover seu desenvolvimento integral.

Assinale:

- a) Somente a afirmativa I está correta
- b) Todas as afirmativas estão corretas
- c) Somente a afirmativa II está correta**
- d) Todas as afirmativas estão incorretas

4. Segundo o Programa Criança Feliz os profissionais que devem compor a equipe mínima de referência para a realização das ações do Programa Criança Feliz são:

- a) 03 profissionais (visitadores) de nível médio ou superior para cada 30 beneficiários e 02 profissionais (supervisores) de nível superior para até 15 visitadores.
- b) 05 profissionais (visitadores) de nível médio ou superior para cada 30 beneficiários e 02 profissionais (supervisor) de nível superior para até 15 visitadores.
- c) 03 profissionais (visitadores) de nível médio ou superior para cada 30 beneficiários e 03 profissionais (supervisores) de nível superior para até 15 visitadores.
- d) 01 profissional (visitador) de nível médio ou superior para cada 30 beneficiários e 01 profissional (supervisor) de nível superior para até 15 visitadores.**

5. Qual profissional do CRAS é responsável pela articulação da rede de serviços de proteção básica local, deve organizar, segundo orientações do gestor municipal (ou do DF) de assistência social, reuniões periódicas com as instituições que compõem a rede, a fim de instituir a rotina de atendimento e acolhimento dos usuários; organizar os encaminhamentos, fluxos de informações, procedimentos, estratégias de resposta às demandas; e traçar estratégias de fortalecimento das potencialidades do território?

- a) Orientador Social
- b) Assistente Social

**c) O coordenador do CRAS**

6. **Não** faz parte do público do CRAS:

- a) Pessoas em situação de rua e mendicância**
- b) Famílias beneficiárias do PBF

- c) Jovens fora da escola
- d) Beneficiários do BPC

7. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é:

- a) uma unidade privada, descentralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF
- b) uma unidade pública estatal descentralizada da política da saúde, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Saúde (SUS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF
- c) uma unidade pública estatal descentralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF**
- d) uma unidade pública municipal centralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF

8. Assinale a alternativa **correta** sobre o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS:

- a) É uma unidade pública estatal centralizada da política de assistência social.
- b) Caracteriza-se como a principal porta de entrada do SUS.
- c) É uma unidade privada do SUAS.
- d) Tem como objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios**

9. Segundo as Orientações Técnicas do CRAS a oferta dos serviços devem ser:

- a) Planejada e depende de um bom conhecimento do território e não tem necessidade do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes
- b) Planejada e depende de um bom conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes**
- c) Planejada e não depende do conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes
- d) Não planejada e depende de um bom conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes

10. Assinale a definição de Benefício de Prestação Continuada – BPC

- a) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 1 (um) salário mínimo mensal ao idoso (com 65 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário**
- b) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 2 (dois) salário mínimo mensal ao idoso (com 65 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário
- c) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 1 (um) salário mínimo mensal ao idoso (com 60 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

d) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de meio salário mínimo mensal ao idoso (com 60 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

11. Segundo o art. 22 da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS que define os benéficos eventuais em:

**a) O pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo**

b) O pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 01 (um) do salário mínimo

c) O pagamento de auxílio por natalidade às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo

d) O pagamento de auxílio por morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior 01 (um quarto) do salário mínimo

12. Constituem espaços que todo CRAS deve dispor:

**a) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa, Copa e Banheiros.**

b) Recepção, Sala de atendimento, Sala administrativa, Copa e Banheiros.

c) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa; quarto, Copa e Banheiros.

d) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa; quarto, Copa, Banheiros e almoxarifado

13. São direitos das famílias usuárias do CRAS, **exceto**:

a) De conhecer o nome e a credencial de quem o atende (profissional técnico, estagiário ou administrativo do CRAS)

b) A ter seus encaminhamentos por escrito, identificados com o nome do profissional e seu registro no Conselho ou Ordem Profissional, de forma clara e legível

c) A ter acesso às deliberações das conferências municipais, estaduais e nacionais de assistência social

**d) Ter sua identidade, singularidade e sua história de vida exposta**

14. Conforme as Orientações Técnica do CRAS, são atribuições do profissional Orientador Social, **Exceto**:

a) Recepção e oferta de informações às famílias usuárias do CRAS

b) Mediação dos processos grupais, próprios dos serviços de convivência e fortalecimentos de vínculos, ofertados no CRAS (função de orientador social do Projovem Adolescente, por exemplo)

c) Participação das atividades de capacitação (ou formação continuada) da equipe de referência do CRAS

**d) Acompanhamento das famílias em descumprimento de condicionalidades**

15. Considerando-se a Lei 8.742/93, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, assinale a alternativa que preenchem **corretamente**, as lacunas abaixo, acerca do artigo 1º da referida lei:

“A Assistência social, direito do cidadão e dever do \_\_\_\_\_, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa \_\_\_\_\_ e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas”.

**a) Estado – pública**

b) Governo Federal – pública

c) Estado – privada

d) Governo Federal - privada

16. Conforme as Orientações Técnica do CRAS a intersetorialidade se refere a:

a) À articulação entre secretaria da Assistência Social e CRAS, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum. É uma nova maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para produzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos

b) À articulação entre prefeito e secretários, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum.

**c) À articulação entre setores e saberes, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum. É uma nova maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para produzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos**

d) À articulação entre setores e saberes, para responder, de forma individual, a um objetivo comum. É uma velha maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para reduzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos

17. “A \_\_\_\_\_ é exercida sempre que a equipe do CRAS recebe encaminhamento do nível de maior complexidade (proteção social especial) e garante a proteção básica, inserindo o usuário em serviço, benefício, programa e/ou projeto de proteção básica”. Complete a lacuna corretamente:

a) Territorialização

**b) Contrarreferência**

c) Busca Ativa

d) Matricialidade

18. Quanto ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS indique V para verdadeiro e F para falso:

( ) Cabe ao CREAS à oferta do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.

( ) É uma unidade pública estatal de abrangência municipal ou regional.

( ) Atua com famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos.

As afirmativas são, respectivamente,

a) V, V e F

b) V, V e V

**c) F, V e V**

d) F, F e F

19. Considerando-se a Lei 8.742/93, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, analise os itens abaixo:

I - O CREAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.

II - O CRAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

III - Os CRAS e os CREAS são unidades públicas estatais instituídas no âmbito do SUAS, que possuem interface com as demais políticas públicas e articulam, coordenam e ofertam os serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

Assinale:

a) se somente a afirmativa I estiver correta

**b) se somente a afirmativa III estiver correta**

c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas

d) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas

**20.** Segundo o caderno de orientações técnicas do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, este deve localizar-se em áreas que concentram situações de vulnerabilidade e risco social. Baseado nisso, relacione o porte dos municípios de acordo com as singularidades dos territórios:

1. Municípios de pequeno porte I e II
  2. Municípios de médio e grande porte
  3. Territórios de baixa densidade demográfica com espalhamento ou dispersão populacional
- ( ) o CRAS deverá instalar-se em local de melhor acesso para a população e poderá realizar a cobertura dessas áreas por meio de equipes volantes ou de unidades itinerantes, responsáveis pelo deslocamento dos serviços.
- ( ) O CRAS pode localizar-se em áreas centrais, ou seja, áreas de maior convergência da população, sempre que isso representar acesso mais facilitado para famílias vulneráveis, das áreas urbanas e rurais.
- ( ) O CRAS deve situar-se nos territórios de maior vulnerabilidade.

- a) **3, 1 e 2**
- b) 2,3 e 1
- c) 2,1 e 3
- d) 1,3 e 2

**21. complete as lacunas com as afirmativas corretas:**

A responsabilidade pela gestão da \_\_\_\_\_ é da secretaria \_\_\_\_\_ (ou do DF) de Assistência Social, ou congênere. Porém, a gestão territorial, que deve estar em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo órgão gestor, é responsabilidade do \_\_\_\_\_, que deve contar com o auxílio dos demais componentes da equipe de referência.

- a) **Proteção social básica, municipal, coordenador do CRAS**
- b) Proteção social básica, municipal, coordenador do CREAS
- c) Proteção social especial, municipal, coordenador do CRAS
- d) Proteção social básica, estadual, coordenador do CRAS

**22. complete as lacunas com as afirmativas corretas:**

Para os efeitos da Convenção Internacional dos Direitos das Crianças e Adolescentes, entende-se por criança todo ser humano \_\_\_\_\_; salvo se, em conformidade com a lei aplicável à criança, a maioria seja alcançada antes

- a) Menor de 13 anos de idade
- b) **Menor de 18 anos de idade**
- c) Menor de 15 anos de idade
- d) menor de 21 anos de idade

23. O Programa Criança Feliz apresenta entre seus objetivos a promoção do desenvolvimento humano a partir do apoio e do acompanhamento do desenvolvimento infantil integral na primeira infância e da mediação e o acesso da gestante, das crianças e das suas famílias às políticas e serviços públicos de que necessitem. Diante desses propósitos, assinale o item que apresenta um dos principais componentes para o alcance dos objetivos do programa.

- a) Visita institucional
- b) Atendimento individual
- c) Trabalho focalizado apenas na criança até 06 anos
- d) **Visita domiciliar**

**24.** Segundo a Convenção Internacional dos direitos das crianças e adolescentes no que fala sobre registro de nascimento é correto afirmar que:

- a) **A criança deve ser registrada imediatamente após seu nascimento e, desde o momento do nascimento, terá direito a um nome, a uma nacionalidade e, na medida do possível, a conhecer seus pais e ser cuidada por eles.**

b) A criança deve ser registrada só após completar um ano, desde o momento do nascimento, terá direito a um nome, a uma nacionalidade e, na medida do possível, a conhecer seus pais e ser cuidada por eles.

c) A criança deve ser registrada após completar 20 dias de nascida, desde o momento do nascimento, terá direito a um nome, a uma nacionalidade e, na medida do possível, a conhecer seus pais e ser cuidada por eles.d) A criança deve ser registrada imediatamente após seu nascimento e não terá direito a um nome, a uma nacionalidade e, na medida do possível, a conhecer seus pais e ser cuidada por eles.

**25.** Segundo o Programa Criança Feliz as visitas são ações desenvolvidas na residência da família incluída no programa. Elas representam uma estratégia de aproximação dos serviços com a família atendida e, por isso, favorecem um reconhecimento mais preciso das características, potencialidades e necessidades de cada contexto, resultando em propostas de intervenção singulares, pertinentes a cada realidade. Com base na afirmativa indique o profissional responsável por essa visita:

a) Assistente Social

**b) Visitadores do Programa**

c) Orientador Social

d) Psicólogo