



## PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_

### Orientador Social – Código 007 – Prova Amarela

#### SUA PROVA

Além deste caderno de prova contendo cinquenta questões, você receberá do fiscal de sala:

- Uma folha destinada às respostas das questões.

#### TEMPO

- 3 horas é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- 1 hora após o início da prova será possível retirar-se da sala.

#### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os examinadores;
- Levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
- Portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, telefone celular, máquina fotográfica, protetor auricular, MP3, MP4, controle de alarme de carro, pen-drive, fones de ouvido, Ipad, Ipod, Iphone etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.

#### INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número e CPF e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica de cor azul ou preta;
- Confira se seu tipo/cor de prova corresponde ao registrado em sua folha de respostas. Caso receba prova de tipo/cor diverso do pré-determinado, informe obrigatoriamente a situação ao fiscal, para o devido registro na ata de aplicação. A ausência de registro deste fato acarretará na correção da prova conforme o tipo/cor constante na folha de respostas, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de resposta por erro do examinado;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de sua folha de respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas;
- Ao terminar a prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o caderno de prova e folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. O examinando que descumprir a regra de entrega de tal documento será ELIMINADO;
- Os 3 (três) últimos examinadores de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses examinandos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, deverá assinar termo desistindo do Processo, caso se negue, será lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros examinandos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas.

**PROVA NÍVEL SUPERIOR**  
**CARGO: ORIENTADOR SOCIAL**

1. No art. 1º da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, estão definidos e organizados por níveis de complexidade do SUAS a Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade, sendo assim defina os Serviços da Proteção Social Básica:

- a) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Serviço Especializado em Abordagem Social e Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas
- b) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas e o Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua
- c) **Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas**
- d) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)

2. Em relação a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, correspondem ao Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, **exceto**:

- a) Serviço de Acolhimento em República.
- b) Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.
- c) **Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).**
- d) Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.

3. Assinale a opção que define o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais

- a) **Consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida**
- b) O serviço tem por finalidade a prevenção de agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.
- c) Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos
- d) Consiste no trabalho social com as crianças, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida

4. Segundo a Tipificação dos Serviços Socioassistenciais defina o que é Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

- a) Serviço realizado individualmente, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território
- b) Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos
- c) **Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na**

## **construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território**

d) Consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida

5. Segundo a Tipificação dos Serviços Socioassistenciais defina o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças até 6 anos tem como foco o:

a) **O desenvolvimento de atividades com crianças, familiares e comunidade, para fortalecer vínculos e prevenir ocorrência de situações de exclusão social e de risco, em especial a violência doméstica e o trabalho infantil, sendo um serviço complementar e diretamente articulado ao PAIF.**

b) A constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária

c) O desenvolvimento de atividades com jovens e comunidade, para fortalecer vínculos e prevenir ocorrência de situações de exclusão social e de risco, em especial a violência doméstica e o trabalho infantil, sendo um serviço complementar e diretamente articulado ao PAIF.

d) O desenvolvimento de atividades crianças, jovens e comunidade, para fortalecer vínculos e prevenir ocorrência de situações de exclusão social e de risco, em especial a violência doméstica e o trabalho infantil, sendo um serviço complementar e diretamente articulado ao PAIF

6. Conforme a Tipificação dos Serviços Socioassistenciais defina o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 15 anos

a) O desenvolvimento de atividades com crianças, familiares e comunidade, para fortalecer vínculos e prevenir ocorrência de situações de exclusão social e de risco, em especial a violência doméstica e o trabalho infantil, sendo um serviço complementar e diretamente articulado ao PAIF.

**b) Tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.**

c) Tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia dos idosos, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária.

d) A construção de espaço de convivência individual, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da baixa autonomia dos adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.

7. **Não** faz parte do público do CRAS:

a) **Pessoas em situação de rua e mendicância**

b) Famílias beneficiárias do PBF

c) Jovens fora da escola

d) Beneficiários do BPC

8. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é:

a) uma unidade privada, descentralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF

b) uma unidade pública estatal descentralizada da política da saúde, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Saúde (SUS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF

**c) uma unidade pública estatal descentralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF**

d) uma unidade pública municipal centralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF

9. Assinale a alternativa **correta** sobre o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS:

a) É uma unidade pública estatal centralizada da política de assistência social.

b) Caracteriza-se como a principal porta de entrada do SUS.

c) É uma unidade privada do SUAS.

**d) Tem como objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios**

10. Segundo as Orientações Técnicas do CRAS a oferta dos serviços devem ser:

a) Planejada e depende de um bom conhecimento do território e não tem necessidade do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes

**b) Planejada e depende de um bom conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes**

c) Planejada e não depende do conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes

d) Não planejada e depende de um bom conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes

11. Assinale a definição de Benefício de Prestação Continuada – BPC

**a) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 1 (um) salário mínimo mensal ao idoso (com 65 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário**

b) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 2 (dois) salário mínimo mensal ao idoso (com 65 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

c) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 1 (um) salário mínimo mensal ao idoso (com 60 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

d) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de meio salário mínimo mensal ao idoso (com 60 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

12. Em relação a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, correspondem ao Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, **exceto:**

a) Serviço de Acolhimento em República.

c) Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.

**c) Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).**

13. Segundo o art. 22 da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS que define os benéficos eventuais em:

**a) O pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo**

b) O pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 01 (um) do salário mínimo

c) O pagamento de auxílio por natalidade às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo

d) O pagamento de auxílio por morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior 01 (um quarto) do salário mínimo

14. De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, organizada por níveis de complexidades do SUAS, assinale quais itens descritos abaixo correspondem à proteção social especial:

I. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família

II. Serviço Especializado em Abordagem Social

III. Centros de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

IV. Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

Assinale:

a) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas

b) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas

c) se todas afirmativas estiverem corretas

**d) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas**

15. Constituem espaços que todo CRAS deve dispor:

**a) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa, Copa e Banheiros.**

b) Recepção, Sala de atendimento, Sala administrativa, Copa e Banheiros.

c) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa; quarto, Copa e Banheiros.

d) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa; quarto, Copa, Banheiros e almoxarifado

16. De acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, as famílias usuárias do PAIF (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família) são aquelas que, em decorrência da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, da fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade, estão em situação de:

a) Isolamento

**b) Vulnerabilidade e risco social**

c) Violência

d) Negligência

17. São direitos das famílias usuárias do CRAS, **exceto**:

a) De conhecer o nome e a credencial de quem o atende (profissional técnico, estagiário ou administrativo do CRAS)

b) A ter seus encaminhamentos por escrito, identificados com o nome do profissional e seu registro no Conselho ou Ordem Profissional, de forma clara e legível

c) A ter acesso às deliberações das conferências municipais, estaduais e nacionais de assistência social

**d) Ter sua identidade, singularidade e sua história de vida exposta**

18. É perfil das crianças e adolescentes de 6 a 15 anos para ingressar no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos – SCFV, exceto:

a) Crianças e adolescentes com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC

b) Crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda

c) Crianças e adolescentes de famílias com precário acesso a renda e a serviços públicos e com dificuldades para manter

**d) Crianças e adolescentes de famílias com acesso a renda e a serviços públicos**

19. Segundo as Orientações Técnica do CRAS, qual o perfil do profissional Orientador Social?

**a) Escolaridade de nível médio completo, com experiência de atuação em programas, projetos, serviços e/ou benefícios socioassistenciais; conhecimento da PNAS; noções sobre direitos humanos e sociais; sensibilidade para as questões sociais; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de comunicação com as famílias.**

b) Escolaridade de nível médio incompleto, não precisa ter experiência de atuação em programas, projetos, serviços e/ou benefícios socioassistenciais; conhecimento da PNAS; noções sobre direitos humanos e sociais; sensibilidade para as questões sociais; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de comunicação com as famílias.

c) Escolaridade de nível superior completo, com experiência de atuação em programas, projetos, serviços e/ou benefícios socioassistenciais; conhecimento da PNAS; noções sobre direitos humanos e sociais; sensibilidade para as questões sociais; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de comunicação com as famílias.

d) Escolaridade de nível fundamental completo, com experiência de atuação em programas, projetos, serviços e/ou benefícios socioassistenciais; conhecimento da PNAS; noções sobre direitos humanos e sociais; sensibilidade para as questões sociais; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de comunicação com as famílias.

20. Conforme as Orientações Técnica do CRAS, são atribuições do profissional Orientador Social, **Exceto:**

a) Recepção e oferta de informações às famílias usuárias do CRAS

b) Mediação dos processos grupais, próprios dos serviços de convivência e fortalecimentos de vínculos, ofertados no CRAS (função de orientador social do Projovem Adolescente, por exemplo)

c) Participação das atividades de capacitação (ou formação continuada) da equipe de referência do CRAS

**d) Acompanhamento das famílias em descumprimento de condicionalidades**

21. Considerando-se a Lei 8.742/93, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, assinale a alternativa que preenchem **corretamente**, as lacunas abaixo, acerca do artigo 1º da referida lei:

“A Assistência social, direito do cidadão e dever do \_\_\_\_\_, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa \_\_\_\_\_ e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas”.

**a) Estado – pública**

b) Governo Federal – pública

c) Estado – privada

d) Governo Federal - privada

22. Conforme as Orientações Técnica do CRAS a intersetorialidade se refere a:

a) À articulação entre secretaria da Assistência Social e CRAS, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum. É uma nova maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para produzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos

b) À articulação entre prefeito e secretários, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum.

**c) À articulação entre setores e saberes, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum. É uma nova maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para produzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos**

d) À articulação entre setores e saberes, para responder, de forma individual, a um objetivo comum. É uma velha maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a

superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para reduzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos

23. “A \_\_\_\_\_ é exercida sempre que a equipe do CRAS recebe encaminhamento do nível de maior complexidade (proteção social especial) e garante a proteção básica, inserindo o usuário em serviço, benefício, programa e/ou projeto de proteção básica”. Complete a lacuna corretamente:

a) Territorialização

**b) Contrarreferência**

c) Busca Ativa

d) Matricialidade

24. Quanto ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS indique V para verdadeiro e F para falso:

( ) Cabe ao CREAS à oferta do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.

( ) É uma unidade pública estatal de abrangência municipal ou regional.

( ) Atua com famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos.

As afirmativas são, respectivamente,

a) V, V e F

b) V, V e V

**c) F, V e V**

d) F, F e F

25. O Serviço para a oferta de atendimento especializado a famílias com pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia. Segundo a Tipificação dos Serviços Socioassistenciais estamos falando de qual serviço?

**a) Serviço de proteção social especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias**

b) Serviço de proteção social especial para pessoas idosas

c) serviço especializado para pessoas em situação de rua

d) serviço de proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos