



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

Nome do Candidato: _____

Assinatura do Candidato: _____

Entrevistador – Código 008 – Prova Verde

SUA PROVA

Além deste caderno de prova contendo cinquenta questões, você receberá do fiscal de sala:

- Uma folha destinada às respostas das questões.

TEMPO

- 3 horas é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- 1 hora após o início da prova será possível retirar-se da sala.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os examinadores;
- Levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
- Portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, telefone celular, máquina fotográfica, protetor auricular, MP3, MP4, controle de alarme de carro, pen-drive, fones de ouvido, Ipad, Ipod, Iphone etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número e CPF e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica de cor azul ou preta;
- Confira se seu tipo/cor de prova corresponde ao registrado em sua folha de respostas. Caso receba prova de tipo/cor diverso do pré-determinado, informe obrigatoriamente a situação ao fiscal, para o devido registro na ata de aplicação. A ausência de registro deste fato acarretará na correção da prova conforme o tipo/cor constante na folha de respostas, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de resposta por erro do examinado;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de sua folha de respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas;
- Ao terminar a prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o caderno de prova e folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. O examinando que descumprir a regra de entrega de tal documento será ELIMINADO;
- Os 3 (três) últimos examinadores de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses examinandos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, deverá assinar termo desistindo do Processo, caso se negue, será lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros examinandos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas.

PROVA NÍVEL MÉDIO
CARGO: ENTREVISTADOR

1. Assinale a opção que define o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais

a) Consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida

b) O serviço tem por finalidade a prevenção de agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

c) Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos

d) Consiste no trabalho social com as crianças, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida

2. **Não** faz parte do público do CRAS:

a) Pessoas em situação de rua e mendicância

b) Famílias beneficiárias do PBF

c) Jovens fora da escola

d) Beneficiários do BPC

3. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é:

a) uma unidade privada, descentralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF

b) uma unidade pública estatal descentralizada da política da saúde, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Saúde (SUS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF

c) uma unidade pública estatal descentralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF

d) uma unidade pública municipal centralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF

4. Assinale a alternativa **correta** sobre o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS:

a) É uma unidade pública estatal centralizada da política de assistência social.

b) Caracteriza-se como a principal porta de entrada do SUS.

c) É uma unidade privada do SUAS.

d) Tem como objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios

5. Segundo as Orientações Técnicas do CRAS a oferta dos serviços devem ser:

a) Planejada e depende de um bom conhecimento do território e não tem necessidade do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes

b) Planejada e depende de um bom conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes

c) Planejada e não depende do conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes

d) Não planejada e depende de um bom conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes

6. Assinale a definição de Benefício de Prestação Continuada – BPC

a) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 1 (um) salário mínimo mensal ao idoso (com 65 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

b) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 2 (dois) salário mínimo mensal ao idoso (com 65 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

c) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 1 (um) salário mínimo mensal ao idoso (com 60 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

d) Previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, é provido pelo Governo Federal, consistindo no repasse de meio salário mínimo mensal ao idoso (com 60 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família. Esse benefício compõe o nível de proteção social básica, sendo seu repasse efetuado diretamente ao beneficiário

7. Segundo o art. 22 da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS que define os benéficos eventuais em:

a) O pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo

b) O pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 01 (um) do salário mínimo

c) O pagamento de auxílio por natalidade às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo

d) O pagamento de auxílio por morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior 01 (um quarto) do salário mínimo

8. Constituem espaços que todo CRAS deve dispor:

a) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa, Copa e Banheiros.

b) Recepção, Sala de atendimento, Sala administrativa, Copa e Banheiros.

c) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa; quarto, Copa e Banheiros.

d) Recepção, Sala de atendimento, Sala de uso coletivo, Sala administrativa; quarto, Copa, Banheiros e almoxarifado

9. São direitos das famílias usuárias do CRAS, exceto:

a) De conhecer o nome e a credencial de quem o atende (profissional técnico, estagiário ou administrativo do CRAS)

b) A ter seus encaminhamentos por escrito, identificados com o nome do profissional e seu registro no Conselho ou Ordem Profissional, de forma clara e legível

c) A ter acesso às deliberações das conferências municipais, estaduais e nacionais de assistência social

d) Ter sua identidade, singularidade e sua história de vida exposta

10. É perfil das crianças e adolescentes de 6 a 15 anos para ingressar no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos – SCFV, exceto:

a) Crianças e adolescentes com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC

- b) Crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda
- c) Crianças e adolescentes de famílias com precário acesso a renda e a serviços públicos e com dificuldades para manter
- d) Crianças e adolescentes de famílias com acesso a renda e a serviços públicos**

11. Conforme as Orientações Técnica do CRAS, são atribuições do profissional Orientador Social, **Exceto:**

- a) Recepção e oferta de informações às famílias usuárias do CRAS
- b) Mediação dos processos grupais, próprios dos serviços de convivência e fortalecimentos de vínculos, ofertados no CRAS (função de orientador social do Projovem Adolescente, por exemplo)
- c) Participação das atividades de capacitação (ou formação continuada) da equipe de referência do CRAS

d) Acompanhamento das famílias em descumprimento de condicionalidades

12. Considerando-se a Lei 8.742/93, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, assinale a alternativa que preenchem **corretamente**, as lacunas abaixo, acerca do artigo 1º da referida lei:

“A Assistência social, direito do cidadão e dever do _____, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa _____ e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas”.

a) Estado – pública

b) Governo Federal – pública

c) Estado – privada

d) Governo Federal - privada

13. Conforme as Orientações Técnica do CRAS a intersetorialidade se refere a:

a) À articulação entre secretaria da Assistência Social e CRAS, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum. É uma nova maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para produzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos

b) À articulação entre prefeito e secretários, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum.

c) À articulação entre setores e saberes, para responder, de forma integrada, a um objetivo comum. É uma nova maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para produzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos

d) À articulação entre setores e saberes, para responder, de forma individual, a um objetivo comum. É uma velha maneira de trabalhar, de governar e de construir políticas públicas, que possibilita a superação da fragmentação dos conhecimentos e das estruturas sociais, para reduzir efeitos mais significativos na vida da população, respondendo com efetividade a problemas sociais complexos

14. “A _____ é exercida sempre que a equipe do CRAS recebe encaminhamento do nível de maior complexidade (proteção social especial) e garante a proteção básica, inserindo o usuário em serviço, benefício, programa e/ou projeto de proteção básica”. Complete a lacuna corretamente:

a) Territorialização

b) Contrarreferência

d) Busca Ativa

d) Matricialidade

15. Quanto ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS indique V para verdadeiro e F para falso:

() Cabe ao CREAS à oferta do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.

() É uma unidade pública estatal de abrangência municipal ou regional.

() Atua com famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos.

As afirmativas são, respectivamente,

- a) V, V e F
- b) V, V e V
- c) F, V e V**
- d) F, F e F

16. Considerando-se a Lei 8.742/93, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, analise os itens abaixo:

I - O CREAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.

II - O CRAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

III - Os CRAS e os CREAS são unidades públicas estatais instituídas no âmbito do SUAS, que possuem interface com as demais políticas públicas e articulam, coordenam e ofertam os serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta
- b) se somente a afirmativa III estiver correta**
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- d) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas

17. Segundo o caderno de orientações técnicas do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, este deve localizar-se em áreas que concentram situações de vulnerabilidade e risco social. Baseado nisso, relacione o porte dos municípios de acordo com as singularidades dos territórios:

- 1. Municípios de pequeno porte I e II
 - 2. Municípios de médio e grande porte
 - 3. Territórios de baixa densidade demográfica com espalhamento ou dispersão populacional
- () o CRAS deverá instalar-se em local de melhor acesso para a população e poderá realizar a cobertura dessas áreas por meio de equipes volantes ou de unidades itinerantes, responsáveis pelo deslocamento dos serviços.
- () O CRAS pode localizar-se em áreas centrais, ou seja, áreas de maior convergência da população, sempre que isso representar acesso mais facilitado para famílias vulneráveis, das áreas urbanas e rurais.
- () O CRAS deve situar-se nos territórios de maior vulnerabilidade.

- a) 3, 1 e 2**
- b) 2,3 e 1
- c) 2,1 e 3
- d) 1,3 e 2

18. complete as lacunas com as afirmativas corretas:

A responsabilidade pela gestão da _____ é da secretaria _____ (ou do DF) de Assistência Social, ou congênera. Porém, a gestão territorial, que deve estar em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo órgão gestor, é responsabilidade do _____, que deve contar com o auxílio dos demais componentes da equipe de referência.

- a) Proteção social básica, municipal, coordenador do CRAS**
- b) Proteção social básica, municipal, coordenador do CREAS
- c) Proteção social especial, municipal, coordenador do CRAS
- d) Proteção social básica, estadual, coordenador do CRAS

19. Além de garantir renda básica para as famílias em situação de pobreza, o Programa busca integrar políticas públicas, fortalecendo o acesso das famílias a direitos básicos como saúde, educação e

assistência social. O Programa vai resgatar a dignidade e a cidadania das famílias também pela atuação em ações complementares por meio de articulação com outras políticas para a superação da pobreza e transformação social, tais como assistência social, esporte, ciência e trabalho. Conforme afirmativa acima de qual Programa do Governo Federal estamos falando?

- a) Auxílio Brasil
- b) Bolsa Família**
- c) Vale Gás
- d) Auxílio Natalidade

20. Assinale a opção que **não** se caracteriza como uma das principais atividades de gestão do Cadastro Único:

- a) Identificar e localizar a população pobre e vulnerável no município, desenvolvendo ações para chegar até as famílias e/ou mantendo uma infraestrutura mínima necessária para receber essas famílias em postos de cadastramento.
- b) Realizar a entrevista com as famílias e coletar suas informações de forma adequada, preenchendo os formulários do Cadastro Único, preferencialmente por visita domiciliar.
- c) Atualizar ou revalidar periodicamente os dados das famílias cadastradas.
- d) Inserir superficialmente as informações coletadas no Sistema de Cadastro Único**

21. São programas e benefícios sociais do Governo Federal que utilizam o Cadastro Único como base para seleção das famílias, **exceto**:

- a) Isenção de Taxas em Concursos Públicos
- b) Programa Minha Casa, Minha Vida
- c) Programa de distribuição de fraldas**
- d) Programa de Cisternas

22. Segundo o perfil para recebimento do Programa de Transferência de Renda do Governo Federal, quem tem direito?

- a) Famílias com renda per capita de no máximo R\$ 500 por mês
- b) Famílias com renda per capita de no máximo R\$ 218 por mês**
- c) Famílias com renda per capita de no máximo R\$ 215 por mês
- d) Famílias com renda per capita de no máximo R\$ 200 por mês

23. Em relação ao conceito do Cadastro Único é **correto** afirmar que:

- a) É um benefício oferecido pelo Governo Federal às famílias de baixa renda.
- b) É um instrumento que permite a Assistência Social identificar famílias que ganham até 1/4 do salário mínimo, o que é obrigatoriamente utilizado para seleção de beneficiários e integração de programas sociais do governo federal.
- c) É um instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda, a ser obrigatoriamente utilizado somente para seleção de beneficiários e integração de programas sociais do governo municipal
- d) É um instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda para a formulação e a implantação de políticas públicas capazes de promover a melhoria de vida dessas famílias.**

24. Sobre o Cadastro Único assinale a opção correta. Os dados e as informações coletados para a digitação no Sistema do Cadastro Único são processados na base:

- a) Descentralizada
- b) Nacional**
- c) Administrativa
- d) Municipal

25. Qual profissional do CRAS é responsável pela articulação da rede de serviços de proteção básica local, deve organizar, segundo orientações do gestor municipal (ou do DF) de assistência social, reuniões periódicas com as instituições que compõem a rede, a fim de instituir a rotina de atendimento e acolhimento dos usuários; organizar os encaminhamentos, fluxos de informações, procedimentos,

estratégias de resposta às demandas; e traçar estratégias de fortalecimento das potencialidades do território?

a) Orientador Social

b) Assistente Social

c) O coordenador do CRAS

d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

NU LA